

برگزاری جشن دانش آموزان همیار  
شهرداری منطقه هفت  
در تالار خورشید

۴

شخصیت سازی شهروندی  
در مدارس شهری

۵

باغ فدک، کمر بند سبز  
شمال شرق اصفهان

۸

آسایش؛ بالاترین منفعت  
مشارکت در امور شهری

آزاده فخاری

دغدغه‌های آن‌ها خبردار می‌شویم. آخر من و شوهرم مدیریت این مجتمع مسکونی را به عهده داریم. همه توان خود را به کار بسته‌ایم تا فرهنگ آپارتمان نشینی برای اهالی مجتمع معلوم و ملموس شود و آن‌ها بتوانند این فرهنگ را در زندگی آپارتمان نشینی پیاده کنند. به همین دلیل سالی دوبار از یک کارشناس آشنا به فرهنگ شهروندی دعوت می‌کنیم تا به مجتمع مسکونی ما بیاید و یک نشست را به اتفاق همه همسایه‌ها ترتیب می‌دهیم و از راهنمایی‌های کارشناس استفاده می‌کنیم و همه همسایه‌ها را به این جلسه تشویق می‌کنیم تا موضوع برای آن‌ها مهم و جدی جلوه کند. خودمان نیز قوانینی را برای همه اهالی مجتمع وضع کرده‌ایم و ماهی یکبار نسبت به بازدهی آن نظر سنجی می‌کنیم. مثلاً اگر همسایه‌ای در حیاط مجتمع زباله ریخت یا ته سیگار در باغچه انداخت یا جلوی رفت و آمد همسایه‌ها را در راهرو و محل رفت و آمد وسیله گذاشت، یا اگر در ساعات استراحت همسایه‌ها سروصدایی از واحدی بلندشد، با همسایه‌ای حاضر به همکاری در امور مشترک ساختمان و پرداخت پول شارژ نشد مجبور به پرداخت جریمه نقدی است و اگر اهالی مجتمع ماشین خود را جلوی در پارکینگ یا در اصلی ساختمان پارک کردند علاوه بر پرداخت جریمه نقدی دیگر اجازه ندارند ماشین خود را در پارکینگ مجتمع نگهداری کنند. چنانچه همسایه‌ها نسبت به بستن در اصلی مجتمع مسکونی سهل‌انگاری کردند مسوولیت هر اتفاق احتمالی بر عهده آن‌هاست. آدم‌ها هم که همه اجتماعی هستند و میل به اجتماعی زندگی کردن دارند باید فرهنگ آپارتمان نشینی را به خاطر هم راحتی خود و هم دیگران رعایت کنند در غیر این صورت است که باید از خیر آپارتمان نشینی بگذرند و در منزل شخصی ساکن شوند.

همسایه‌های آپارتمان‌شان راضی نیست و می‌گوید: «بالکن» خانه ما همیشه مثل استخر پر از آب است چون همسایه طبقه بالایی آب لباس‌هایی را که توی تراس پهن می‌کنند کامل نمی‌گیرد و مدام روی سر ما می‌ریزد. یکی از همسایه‌ها هم که همیشه از خانه‌اش بوی نفت و بنزین می‌آید و ما از این بوی نامطبوع سردرد می‌گیریم. معلوم نیست این جا خانه است یا کارگاه؟ چند تا همسایه هم که اصلاً با نظم و انضباط رابطه خوبی ندارند و همیشه جلوی در منزل آن‌ها پراکنش و دمپایی است و جاکفشی آن کنار خالی افتاده است. بعضی از اهالی آپارتمان هم اصلاً عادت به بستن در اصلی آپارتمان ندارند و موقع رفت و آمد درب را باز می‌گذارند آن‌ها هم چارتاق به همین علت یکبار دزد و سابلی را که همسایه طبقه اول داخل حیاط گذاشته بود برد. از باغچه بزرگ و قشنگ مجتمع هم دیگر نرسید که شده جاسیگاری بعضی از آقایان همسایه و راحت از پنجره واحد خود، ته سیگارشان را به باغچه پرتاب می‌کنند. از یکی، دو واحد مسکونی هم که اکثراً بوی زباله می‌آید چون زباله‌های منزل را دیر به دیر به کوچه منتقل می‌کنند نه یک‌سب در میان! دید زدن و دزدکی نگاه کردن به داخل آپارتمان همسایه‌ها هم که امری طبیعی شده و کافی است در واحد مسکونی بازماند آن وقت همسایه‌هایی که از پله‌ها رفت و آمد می‌کنند چنان چشم به داخل خانه مردم می‌اندازند که گویی خودشان صاحب‌خانه‌اند! اما اکرم خانم صحبت‌هایی کرد که دل ما خوش شد: در مجتمع مسکونی ما نظم و انضباط و احترام به حقوق همسایگان، حرف اول را می‌زند. ماهی یکبار و در سال دوازده مرتبه همه همسایه‌ها را دور هم جمع می‌کنیم و جلسه می‌گذاریم. این طوری هم همسایه‌ها یکدیگر را می‌بینند و از حال هم خبردار می‌شوند بدون این‌که در کار هم تجسس کنند و هم از مشکلات آپارتمان و

## آپارتمان نشینی و پشیمانی؟!

یکی از همسایه‌های آپارتمان، در را با عصبانیت محکم به هم می‌کوبد و غرغر کنان جلوی آپارتمان دست به کمر رژه می‌رود. انگار منتظر کسی است تا حق او را کف دستش بگذارد. موضوع گزارش را برایش توضیح می‌دهم که مثل کوه آتشفشان یکباره منفجر می‌شود و از معضلات آپارتمان نشینی می‌گوید: از دست این همسایه‌ها روزگار نداریم، تا حالا چندین بار گفتیم جلوی در پارکینگ یا در اصلی آپارتمان، ماشین پارک کردن بی‌عقلی است، اما کو گوش شنوا! نه فقط از دست همسایه‌های کوچه، که از دست همسایه‌های آپارتمان خودمان هم باید بنالیم. آخر پارکینگ آپارتمان را ساخته‌اند برای پارک ماشین، نه این‌که جلوی در ورودی ساختمان را سد کنند، شاید کسی مریض اورژانسی داشت آن وقت تکلیف چیست؟ تازه این یکی از مشکلات است. یکی از همسایه‌های مجتمع، ظهر و شب آن قدر صدای تلویزیونش را زیاد می‌کند تا نصفه شب خواب درست و حسابی نداریم. خانم صدیقی هم که ساکن مجتمع مسکونی سر خیابان است سر درد و دلش باز می‌شود: همسایه بالا سری ما، ساعت یک نیمه شب تازه بادش می‌افتد که قند نشکسته و گوشت‌هایش را که خریده ساتوری نکرده. همسایه طبقه اول هم که آن قدر وسیله در راهرو ورودی می‌گذارد که انگار راهرو را خریده و مزاحم رفت و آمد همسایه‌هاست. بالا بودن صدای ضبط و تلویزیون هم که عادی است و کسی حق شکایت ندارد! تازه بعضی از همسایه‌های مجتمع هم حاضر به پرداخت سهم پول خود برای تعمیرات شرفاژ خانه و دستمزد باغبان، نگهبان، سرایدار و تمیزکار پله‌های ساختمان نیستند. موقع بیرون بردن ماشین از پارکینگ هم یکی، دوتا از همسایه‌ها چه صبح زود، چه ظهر و چه نصفه شب کلی سر و صدا به پا می‌کنند و آن قدر بوق می‌زنند که آرامش را از همه گرفته‌اند. سیمین خانم هم از دست چند تا از



## گفت‌وگو با شهردار منطقه ۷

بعد مطابق با بودجه به تمام این نیازها پاسخ داده می‌شود. نقش اطلاع‌رسانی دقیق و

جامع و آگاه‌سازی شهروندان از اقدامات در حال اجرای منطقه را در افزایش مشارکت مردم منطقه ۷ چگونه ارزیابی می‌کنید؟

به نکته خوبی اشاره کردید، اگر بخواهیم مشارکت و همراهی شهروندان را به دل مناطق منتقل کنیم، لازم است که به آنها اطلاع‌رسانی شود تا مردم نظراتی را ارایه دهند که چه بسا بسیار خوب و مفید باشد. علاوه بر آن، این حق مردم است که بفهمند پیرامونشان چه می‌گذرد و در واقع به خاطر همین اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های دیداری و شنیداری از جمله برنامه «صدای شهر» و یا همین ویژه‌نامه «محله» که در حال حاضر تهیه می‌شود، انجام می‌گیرد.

لطفاً با ذکر مثال‌ها و نمونه‌های منطقه‌ای بفرمایید در منطقه شما فرهنگ‌سازی انجام گرفته برای تشویق شهروندان به مشارکت فعال چه نتایجی در برداشته است؟

مثالی که در این زمینه می‌توان زد، این است که مثلاً در بخش بازیافت، آموزش شهروندی در مدارس صورت دادیم و دانش‌آموزان را با کلیه اطلاعات مربوط به آن از جمله پسماند خشک و تر تعلیم دادیم و جالب است بدانید که باز خورد آن بسیار موثر بوده است، به طوری که خود فرزندان در منازلشان به کنترل پسماند می‌پردازند همچنین در این زمینه سمینارهای آموزشی برای خانواده‌ها، مادران و حتی کسبه برگزار نمودیم. در ضمن لازم به ذکر است که آموزش را نباید به دید هزینه نگاه کرد، چرا که نتیجه آموزش سود درازمدتی است که به شدت بالاست و نمونه بارز آن در همین منطقه ۷ است که نسبت به چند سال پیش مشکلات پسماند بسیار کاهش یافته است.

علاوه بر فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی، برای افزایش مشارکت مردم چه مکانیزم‌ها و سیاست‌های تشویقی را مناسب می‌دانید؟ به عنوان نمونه در زمینه نظافت معابر و جمع‌آوری زباله چه باید کرد؟

همانطور که شاهدیم در حال حاضر شهرداری حداکثر کاری که برای جمع‌آوری مرتب و به موقع پسماند به شهروندان ارایه می‌دهد، چند کیسه زباله است و از طرفی با وجود تمام کنترل‌هایی که شهرداری انجام می‌دهد؛ دوره‌گردهایی هستند که از مردم بازیافت دریافت می‌کنند و در از آن کالایی می‌دهند. خب مسلماً در این مورد افراد ترجیح می‌دهند بازیافت را به این دوره‌گردها بدهند، که در واقع ما با این رویکرد داریم شهروندان را به سمت اینگونه افراد تشویق می‌کنیم.

بنابراین به نظر من بهتر است اولاً شهروندان نمونه معرفی شوند و در ثانی به این اشخاص جوایزی همچون یک‌خانه یا مجتمع آپارتمانی اهدا کنیم. در این صورت باید گفت، هزینه‌ای که در ازای، مثلاً یک‌خانه پرداخت می‌شود بسیار کمتر از هزینه‌ای است که بخواهیم برای زباله غیر ایمن بدهیم.

با توجه به تجارب منطقه‌ای شما چه زیرساخت‌ها و بسترسازی‌هایی برای تبدیل مشارکت‌شهروندان در اداره امور شهر به یک امر مستمر و همیشگی را لازم می‌دانید؟

در خصوص زیرساخت و بسترسازی باید دو نکته را عنوان نمود یکی این که مردم به این باور برسند که در امور شهری کسانی دارند تصمیم می‌گیرند که از خودشان هستند.

وقتی شهروندان بپذیرند این واقعیت را که تصمیم‌گیرندگان اداره شهر، شورای شهر هست که از نمایندگان خود مردم هستند، یک بستر و زیرساخت اصلی مشارکت شهروندان در اداره امور شهر فراهم نموده‌ایم. و زیر ساخت دوم که بسیار مهم است و متأسفانه ما از فقدان آن رنج می‌بریم، بخش مدیریت شهری است. عدم مدیریت واحد شهری علاوه بر اتلاف منابع، بعضی جاها تراحم‌هایی را ایجاد می‌کند که نهایتاً به نفع شهروندان نیست. به عنوان مثال گاهی شهروندان در محلی به ساخت و ساز می‌پردازند و قبل از آن به شهرداری مراجعه کرده و ماسعی می‌کنیم مشارکت او را جلب کنیم و مثلاً برای تعامل کامل با این شهروند تکالیف او را که از جمله دریافت پروانه ساخت و رعایت قوانین ساخت و ساز است را با امور شهرداری نظیر تامین سرانه‌های لازم و نظافت و رفت و روب را

همانک می‌کنیم اما بعضی وقت‌ها دقیقاً در همان محل یک‌دفعه از سوی یک ارگان دیگر حفاری ایجاد می‌شود که این خود مانع از مشارکت شهروند با ما می‌شود و سبب سلب اعتماد نسبت به شهرداری می‌گردد و در واقع این ضعف مهمی در بخش مدیریت شهری به حساب می‌آید.

مدیریت شهری چگونه می‌تواند نقش نظارتی مردم در برخورد با متخلفان را تقویت کند؟

بهتر است اینجا از مدیریت شهرداری صحبت کرد نه مدیریت شهری. مدیریت شهرداری بر اساس قانون وظایفی برعهده دارد که باید براساس آن با متخلفان به صورت محکم و قوی برخورد کرد.

متأسفانه گاهی در سطح شهر تخلفاتی صورت می‌گیرد که در هنگام برخورد عوامل شهرداری با آنها برخی از شهروندان از روی احساس به حمایت از متخلفان می‌پردازند و یا اصلاً نسبت به این موارد بی‌تفاوت هستند و هیچ دخالتی نمی‌کنند؛ حال چرا اینطور است... چون ما شهروندان را توجیه نکرده‌ایم که نسبت به تخلفات شهری طوری رفتار کنند که در واقع حق خودشان هم ضایع نشود. کسی که ساخت و ساز بدون پروانه دارد، کسی که ایجاد سد معبر می‌کند، کسی که به گذر و معابر تجاوز می‌کند، کسی که به نظافت و پاکیزگی معابر عمومی اهمیت نمی‌دهد؛ در اصل به حق و حقوق دیگران بی‌احترامی کرده و سبب بی‌نظمی و آشفتگی در شهر شده است.

البته برخی از شهروندان هستند که با استفاده از سامانه ۱۳۷ و با مراجعه به شهرداری تخلفات افراد را به ما گزارش می‌کنند و ما هم همین انتظار را داریم. اما به نظر من بهتر است خود مردم به یکدیگر خلاف‌های شهری را گوشزد کنند و به عبارت دیگر با توجه به سفارش اسلام به امر به معروف و نهی از منکر بپردازند. مدیریت شهری برای حفاظت از محیط زیست شهری چه مسوولیت‌های دیگری دارد؟

همانطور که در چند سال اخیر مورد تأکید مقام معظم رهبری قرار گرفته، محیط شهری در برابر محیط زیست مسوول است که این

می‌تواند شامل المان‌هایی از قبیل حفظ فضای سبز و پارک، مادی و انهار و ساماندهی آنها و... باشد که متولی آن شهرداری است و دیگری حفظ اراضی کشاورزی می‌باشد که متولی آن سازمان جهاد کشاورزی است.

و اما آنچه که مربوط به امور شهرداری است با توجه به بودجه تعیین شده به آن پرداخته می‌شود. در حال حاضر شهرداری منطقه ۷ از ۲۳ میلیارد تومان بودجه موجود تقریباً حدود ۱۶ میلیارد تومان آن را به بخش عمرانی اختصاص داده که از این ۱۶ میلیارد تومان نزدیک به دو سوم آن برای ساماندهی فضای سبز و انهار و حفر چاه آب باران، احداث کانال دفع آب‌های سطحی و نیز نگهداری فضای سبز و پارک و نظافت و جمع‌آوری زباله‌هاست که حجم بسیار بالایی به ما دارد. علاوه بر آن ایجاد مکان‌های تفریحی، فرهنگی و رفاهی از جمله احداث سالن مطالعه هم از دیگر مسوولیت‌های شهرداری است که به نوعی در حفظ محیط زیست شهری نقش دارد.

دلایلی که برخی از راهبردهای مدیریت شهری در امر جلب مشارکت، مورد استقبال شهروندان قرار نمی‌گیرند، چیست؟ و چگونه می‌توان به رفع آن پرداخت؟

به نظر من واقعیت این است که یک بخش عظیمی از عدم استقبال در مشارکت شهروندان ندانستن و اطلاع نداشتن آنهاست. متأسفانه مردم نمی‌دانند که زمینه‌های عمرانی و مشارکت با شهرداری وجود دارد. آنها اطلاعی از این که می‌شود مثلاً در مجتمع آپارتمانی فضای سبز ایجاد کرد ندارند، در حالی که شهرداری در این مواقع می‌تواند در زمینه کارشناسی به آنها کمک نموده و از این طریق مشارکت صورت گیرد. در کل باید برای رفع این موارد اطلاع‌رسانی را بیشتر کرد. بخش دوم اطلاع نیست، اعتماد است. مردم می‌دانند اما اطمینانی به شهرداری

## آسایش؛ بالاترین منفعت مشارکت در امور شهری

ندارند! شعار محوری شهردار محترم اصفهان از ابتدای دوره تصدی خودشان بر مبنای بر داشتن دیوار بی‌اعتمادی بین مردم و



شهرداری بود. متأسفانه گاهی نوع سلوک و رفتار کارکنان شهرداری به گونه‌ای است که به فرهنگ‌سازی آسیب می‌زند، اما ما می‌توانیم به نوعی به نفع شهروندان خود را اصلاح کنیم. خوشبختانه در سال‌های اخیر گام‌هایی در این زمینه برداشته شده است. مثلاً در منطقه ۷ با اجرای پروژه و بایگانی الکترونیک سعی کردیم دخل و تصرف افراد در پرونده‌ها را به حداقل برسانیم، به نحوی که شهروندان می‌توانند از بدو تا ختم پرونده‌شان را به صورت مکانیزه و از طریق کامپیوتر انجام دهند. آن هم به صورت شفاف و بدون دسترسی دیگران به آن که این اقدام می‌تواند در خصوص مشارکت بسیار موثر باشد.

شما مهمترین وظیفه مردم برای جلوگیری از بروز معضلات شهری نظیر آسایش‌رسانی به محیط شهری، نظافت و پردازش پسماند و نظارت آن را چه می‌دانید؟ من فکر می‌کنم «وظیفه» کلمه درستی نباشد، مردم ما مردمی فهمیده و با فرهنگی‌اند. هیچ کس محیط شهر ناامن، آلوده و غیربهداشتی نمی‌خواهد. این ما هستیم که باید بستر این امور را فراهم کنیم، اول با اطلاع‌رسانی و بعد با آموزش که باید مستمراً پیگیری شود.

به نظر شما بر سر راه تحقق مشارکت و اولیایان چه موانعی وجود دارد؟

مهمترین عامل عدم مدیریت واحد شهری است. مثلاً یک جایی شهرداری ساختمان سازی می‌کند و بعد دقیقاً همان جا اداره برق دکل‌های قوی برق می‌گذارد. همینطور است در بخش فاضلاب یا آب و... که در این خصوص به نظر من وجود سازمان‌های مردم‌نهاد و مطالبات مردم در حفظ محیط زیست شهری می‌تواند خیلی موثر و کارآمد باشد.

- با تشکر از شما

## باتشکر از:

روابط عمومی شهرداری منطقه ۷

و همه اهالی باصفای محلات ورزش، محمدظاهر، محله شمس‌آباد، لاله، گلستان، کاوه، فلاطوری، فرودین، فرزانه، شاهد، دکتر چمران، مولوی، ۱۵ خرداد، پوریای ولی، پرستار، اشراق، ابوریحان بیرونی، آل محمد



## بالاخره بایگانی الکترونیک ایجاد شد

پرونده‌های فیزیکی پیش‌آید و به تبع آن مشکلاتی را به وجود آورد.

وی که این طرح را نوعی به روزرسانی و استفاده از تکنولوژی و پیشرفت می‌دانست در خصوص انعکاس شهروندان اذعان داشت: از آنجایی که بایگانی الکترونیک برای مردم به سهولت انجام پذیر است و آن‌ها می‌توانند به راحتی از اطلاعات پرونده خود از طریق کامپیوتر آگاه شوند، استقبال خوبی داشته‌اند.

صداقت نسب سپس ضمن اشاره به این که از طرح بایگانی الکترونیک تمامی مناطق می‌توانند استفاده کنند و با بیان آن که هم‌اکنون برخی از شرکت‌های سرمایه‌گذاری و مناطق ۴ و ۹ و ۵ در حال اجرایی شدن این طرح هستند با اعتقاد و تاکید بر کاربرد جامع‌تر و کامل‌تر از این سیستم الکترونیکی افزود: به نظر من بخش الکترونیک جای پیشرفت بیشتری دارد، به طوری که می‌توان در آینده برنامه‌ای صورت داد که به طور کلی دیگر نیازی به حضور فیزیکی اشخاص و مراجعه آن‌ها به شهرداری نباشد و با بهره‌گیری از کامپیوتر و رایانه درخواست‌ها و نیازهای محلی از طریق این سیستم پاسخ خود را دریافت کنند و این پیشنهادی است که در حال حاضر تحت بررسی و پیگیری می‌باشد تا بتوان هر چه سریع‌تر از آن بهره‌وری نمود و شهروندان را به سوی شهروند الکترونیک سوق داد.



دسترس قرار گرفتن و شفاف‌نمودن آن برای صاحبان پرونده‌ها، آن‌ها را از اتلاف وقت و انرژی و هزینه رفت و آمد برای مراجعه به شهرداری منطقه باز می‌دارد و علاوه بر تسریع در کار صاحبان پرونده باعث تسریع در امور پرسنل نیز شده است.

مسئول بایگانی و اسناد افزود: علاوه بر آن بایگانی الکترونیک مانع از دسترسی دیگران و به ویژه افراد سودجو به آن است که قبلاً ممکن بود بر روی

یکی از گام‌هایی که اخیراً در شهرداری منطقه هفت در راستای شهروند الکترونیک و تکمیل ارباب رجوع انجام شد، ایجاد طرح «بایگانی الکترونیک» است که برای اولین بار از میان مناطق چهارده‌گانه شهرداری در این منطقه تدوین و به اجرا درآمد.

طراح آن، بایگانی الکترونیک را طرح جدید و مهمی عنوان نمود و گفت: همان‌طوری که می‌دانیم اصولاً پرونده‌های شرکت‌ها و ارگان‌ها به صورت فیزیکی جمع‌آوری و آرشیو می‌شود که خواه‌ناخواه در برخی موارد مشکلاتی را در بر دارد. بنابراین با پیشنهاد مدیریت ارشد شهرداری و با کمک همکاران از یک‌سال پیش تا به حال به طرح و راه‌اندازی بایگانی الکترونیک پرداخته و کلیه پرونده‌های موجود در شهرداری این منطقه را به شکل الکترونیک ارایه کردیم.

غلامرضا صداقت‌نسب در توضیح بیشتر گفت: در این روش که در طی چند مرحله صورت گرفت، پس از آماده‌سازی و دسته‌بندی به وسیله اسکن تصاویری از پرونده‌ها تهیه و در فایل‌های جداگانه‌ای روی سیستم کامپیوتر نصب گردید.

بنابراین گفته می‌شود که طی مراحل طولانی مدت صورت گرفته و ابتدا اشکالاتی داشته که رفع شده است، در نهایت بازدهی آن را بسیار مطلوب و موثر ذکر نموده و خاطر نشان کرد که: مزایای استفاده از این طرح ضمن در

## تشریح پروژه‌های عمرانی محلات منطقه در سال ۹۰



شیخ الاسلامی با اعلام این پروژه‌ها و ضمن ذکر پروژه‌های کوچک محله محور که عبارتند از ساماندهی محلات از لحاظ جدول‌گذاری، آسفالت، دفع آب‌های سطحی و ... به دیگر پروژه‌های منطقه ۷ بدین ترتیب اشاره نمود: احداث پارک‌های محلی سطح منطقه شامل پارک فلاطوری - خردمند - نبوت - سوزن چی - بلوار ایمان - پارک بهشت، ساماندهی مادی فدن، احداث مجموعه فرهنگی و پارک خیابان آل محمد، احداث سالن ورزشی جنب خانه جوان، تکمیل باغ بانوان فکد و توسعه مجموعه ورزشی ارغوان.

بنا به گفته معاون عمران شهرداری منطقه ۷ پروژه‌های سال ۹۰ این منطقه شامل: زیرسازی و آسفالت و احداث زهکش بلوار فرزادگان، پارکینگ طبقاتی چمران، تملک و احداث خیابان اشراق جنوبی حد فاصل خیابان‌های آیت‌ا... ادیب تا پوریای ولی، تملک خیابان شاهد، تملک خیابان رضازاده، ترمیم و آسفالت معابر فرعی، تعمیر و نگهداری ترمینال بابلدشت، پیاده‌رو سازی ضلع غربی خیابان لاله حد فاصل میدان لاله تا میدان قدس، مشارکت در احداث پل مکانیزه خیابان کاوه و خیابان سازی خیابان خردمند است.

## پیگیری نیازهای محلی

احداث پل عابر نیاز است، این خیابان فاقد این ویژگی‌ها می‌باشد و به همین دلیل چراغ راهنمایی و رانندگی نصب و تقاطعی تعبیه شده است.

### بوی نامطبوع حوالی اتوبان شهید چمران

وی دلیل بوی نامطبوع گهگاه موجود در حوالی اتوبان شهید چمران را نیز وجود گاز تصفیه‌خانه فاضلاب شهرستان بر خوار معرفی نمود و در رابطه با این معضل که هنوز بعضی از شهروندان زباله‌های منزل خود را راس ساعت مقرر به بیرون از خانه منتقل نمی‌کنند عنوان داشت که ما بعضی از شهروندان را به دلیل انتقال بی‌موقع زباله به کوچه‌ها و معابر جریمه نموده‌ایم و اخطار هم به ایشان داده‌ایم ولی در بعضی نقاط اثری نداشته است هر چند در این خصوص اطلاع رسانی جمع‌آوری زباله در ساعت مقرر شب و بحث جریمه صورت گرفته اما شاهد سهل‌انگاری‌هایی بوده‌ایم البته در بعضی نقاط منطقه ۷ این معضل بهتر رفع شده اما در گوشه و کنار هنوز کوتاهی‌هایی از طرف شهروندان مشاهده می‌گردد.

ابلاغ کردند تا در خصوص سد معبر نمایشگاه‌های اتومبیل در خیابان چمران و موارد مشابه، با شهرداری همکاری‌های لازم به عمل آید اما هنوز چنین نشده است و از طرف نیروی انتظامی تا این لحظه اقدامی صورت نگرفته است در صورتی که نیروی انتظامی می‌تواند با جمع‌آوری ماشین‌هایی که جلوی بنگاه‌های اتومبیل سد معبر کرده‌اند (هم چون جمع‌آوری موتورسیکلت) اقدامات لازم را جهت رفع این معضل بنماید.

### نبودن پل عابر پیاده در خیابان سه راه فاطمیه

در مورد نبودن پل عابر پیاده در خیابان سه راه فاطمیه، حد فاصل میدان لاله و خیابان شهیدان (چهارراه بنایی) با توجه به این که از لحاظ رفت و آمد عابرین پیاده خیابان شلوغی است و یک سمت خیابان مسجد و در طرف دیگر مدرسه ابتدایی مستقر است سحاریان افزود: در این محدوده امکانات ایمنی و استاندارد لازم برای نصب پل عابر پیاده وجود ندارد چرا که پل احداث شده ارتفاع دارد و با در نظر گرفتن عرض خیابان و ارتفاع مناسبی که برای

پای درد و دل اهالی منطقه نشستیم و قول دادیم که از آن‌ها گفتن و از ما نوشتن و پیگیری شدن و به همین منظور از کمبودها، نیازها و مشکلات منطقه را به اطلاع آقای حامد سحاریان مسوول روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ اصفهان رساندیم و ایشان هم پاسخگو شدند.

### سد معبر نمایشگاه‌های اتومبیل در حاشیه اتوبان شهید چمران

جمععی از ساکنین منطقه هفت از سد معبر نمایشگاه‌های اتومبیل در حاشیه اتوبان شهید چمران شکایت دارند. در این مورد سحاریان گفت: این موضوع تا جایی که در اختیار حوزه شهرداری بوده از طریق موارد قانونی مرتبط با سد معبر انجام وظیفه نموده، مثل جمع‌آوری پل روی بنگاه‌های اتومبیل که سد معبر نموده‌اند یا گشت‌زنی هر روز در آن نقاط، اما در مکانی که توقف ماشین ممنوع است و ماشین‌ها توقف می‌کنند دیگر به عهده راهنمایی و رانندگی است. مراجع تصمیم‌گیرنده در استان این موضوع را به نیروی انتظامی



برگزاری جشن دانش آموزان همیار شهرداری منطقه هفت در تالار خورشید

## کسانی که در شهر زندگی می کنند، به محیط زیست احترام می گذارند

بچه ها هم همگی همراهی می کنند: معده اش تعجب می کنه! بعد درباره این خصلت الصاق شده به اصفهانی ها توضیح می دهد و می گوید: اما اصفهانی ها خسیس نیستند. چرا؟ چون تمام ما می دانیم که برای انسان مهم ترین چیز... چیست؟! «جان شان». اما اصفهانی ها این همه از جان شان گذشتند و آن همه شهید دادند. و همین کافی است تا بچه ها برای همیشه مطمئن باشند که «اصفهان، شهر زیبای خدا» است.

### با چند نفر از دانش آموزان همیار شهرداری

این مواقع فرصت خوبی است تا نظر مخاطبان را هم جویا شویم و از زبان خود بچه ها، فراز و فرودهای طرح را بررسی کنیم. به همین خاطر از چند نفرشان این سوال ها را پرسیدم:

چند وقته دانش آموز همیار هستی؟ چه چیزهایی یادتان می دهند؟ چه کارهایی می کنید؟ فقط توی مدرسه؟ فکر می کنی چقدر موثر و خوب بوده؟

و پاسخ های آن ها:

\* محمدرضا کریمی از مدرسه ابن سینا.

مدت همراهی با طرح: یک سال

به ما یاد دادند زباله ها را از هم جدا کنیم، خیس و خشک را در دو تا پلاستیک بگذاریم. شب ساعت ۱۱ زباله هامان را بگذاریم بیرون. به آن ها که بلد نیستند یاد بدهیم تا شهر کثیف نشود. طرح خوبی بوده کلا.

کارتی که به ما دادند برای این است که به بچه هایی که رعایت نکنند و مثلاً آشغال هاشان را بیندازند روی زمین، تذکر بدهیم. مثلاً اگر بزرگ ترها (پنجمی ها) گوش ندادند به مدیر می گوئیم تا به آنها بگوئیم.

\* شادی نیک آیین از مدرسه قربانی:

او هم آموزش هایی را که دیده است توضیح می دهد و در مورد تأثیر و خوبی این طرح می گوید که بتوانم شهر را تمیز نگه دارم...

\* سه تا آقا پسر را هم که از مدرسه آل یاسین آمده بودند دم دمای رفتن سوال پیچ کردم.

همان قدر که از چشم هاشان شیطنت می بارید، از دست شان هم کار برمی آمد. ساعت ۱۱، بازیافت، زباله روی زمین نریزم و...

وقتی از شان پرسیدم: فقط به بچه ها تذکر می دهید؟ گفتند: نه! به پدر و مادرها هم!

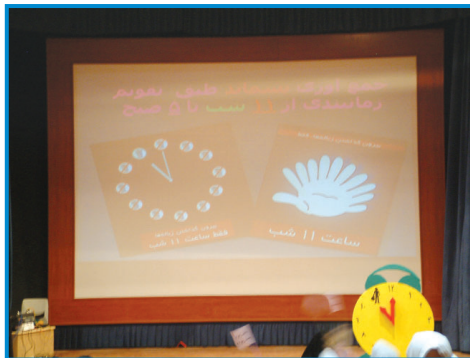
و این خبری خوش حال کننده است.

\* هانیه کهرابی از مدرسه شجاعی که از پارسل با طرح همراه بوده است:

به ما یاد دادند شیرابه و پسماند، بازیافت یعنی چه؟ یعنی زباله های تر و خشک را از هم جدا کنیم. به ما یاد دادند شهروند یعنی چه؟ که برای ما داستان می گویند کسانی که در شهر زندگی می کنند، به محیط زیست احترام می گذارند. به بچه ها توی کلاس و اگر اجازه بدهند سر صف می گوئیم. خوبی طرح این است که اگر کسانی بیایند شهرمان، می توانند از این زیبایی استفاده کنند. داخل فامیل هم اگر ببینیم، تذکر می دهیم.

### پایان برنامه، شروع دوباره مسوولیت ها

در پایان هم از همه ی کسانی که برای منطقه هفت زحمت می کشند، مهندسین: امینی، بخشایش، خسروی، رسولی و حاج میرزایی هم چنین از کمیته فرهنگ شهروندی تقدیر به عمل آمد. ساعت که شد ۱۱:۴۰، برنامه هم تمام شده بود و زمان اضطراب معلم ها شروع! که نکند یکی از دانش آموزان جا بماند یا گم شود. همه به صف، مدرسه مدرسه، سالن را ترک کردند. در مسیر خروج به تمام شرکت کنندگان در جشن همیاران شهرداری، بسته هایی از طرف کمیته فرهنگ شهروندی اهدا شد تا با کمک محتوای آن، به حرکت خود ادامه دهند و فرهنگ شهر و شهروندی را ارتقا بخشند.



پسری روستایی به نام رحمت را روایت می کند، تنها کسی که در روستایشان بازیافت را رعایت می کند. این نمایش علاوه بر دو شرکت کننده اصلی، با شرکت یکی از دانش آموزان پسر که در این نمایش نقش گوسفند را ایفا می کند، اجرا می شود، گوسفندی که مال رحمت است و به گفته او، این گوسفند خودش همه چیز را بازیافت می کند چون انواع و اقسام زباله ها را می خورد.

### اصفهان، شهر زیبای خدا

مجری دوباره می آید روی سن. با یک جک اصفهانی شروع می کند: بچه ها به اصفهانی موز می خوره، می دونید بعدش چه اتفاقی می افتد؟

اشاره: دانش آموزان همیار شهرداری، گروهی متشکل از دانش آموزان دبستانی (دختر و پسر) هستند که از مدارس موجود در مناطق مختلف شهرداری انتخاب می شوند تا در مدرسه خود به گسترش فرهنگ شهروندی بپردازند. بعضی از آن ها یک سالی است این وظیفه را بر عهده گرفته تا آموزش هایی را که دیده اند سر کلاس یا صف صبح گاهی به دوستان خود منتقل کنند و اگر در فضای مدرسه با تخلف شهروندی مواجه شدند، آن را گزارش دهند.

برنامه های برای تقدیر از این همیاران کوچک توسط شهرداری منطقه هفت و با همکاری کمیته فرهنگ شهروندی در سالن اجتماعات تالار خورشید در روز چهارشنبه، ۱۴ اردیبهشت ماه جاری، برگزار شد که این گزارش، چکیده ای از اتفاقات روی سن و صندلی هاست!

### شروع به موقع!

وقتی اولین برنامه که انیمیشنی مرتبط با مباحث شهروندی است تمام می شود، ساعت ۱۰:۲۵ دقیقه است و این خبر خوشحال کننده ای از به موقع شروع شدن آن دارد؛ چیزی که بسیار کم شاهد آن هستیم (چون معمولاً جلسات با نیم ساعت تأخیر شروع می شود).

یک موزیک شاد پخش می شود و تمام بچه ها پرچم های کاغذی خود را که روی آن نوشته: دانش آموزان همیار شهرداری، با شور و نشاط، به چپ و راست حرکت می دهند. آقای مجری همراه با موزیک، شعری را در ارتباط با خدمات شهرداری به صورت سوالی می خواند و بچه ها قرار است برای هر سوال او با صدای بلند تکرار کنند: شهرداری!

### دریافت باز خورد آموزش ها با اجرای مسابقه

بعد از یکی دو تا جیغ سفارشی از طرف مجری که دخترها و پسرها با تمام وجود می کشند، حالا نوبت به مسابقه دخترها می رسد. سوالات مسابقه در ارتباط با آموخته های شهروندی بچه هاست و طبیعی است که جوایز آن هم از طرف کمیته فرهنگ شهروندی باشد. از چند نفری که برای مسابقه آمده اند، سوالات متفاوتی در زمینه جداسازی زباله های تر و خشک و غیره می شود: بازیافت چیست؟ سرنگ و دیگر زباله های پزشکی چه نوع زباله هایی محسوب می شوند؟ آن ها را در پلاستیک های چه رنگی می گذاریم؟ چه کار کنیم زباله هامان شیرابه نداشته باشد؟ و...

علاوه بر آن، در مسابقه ای دیگر، یک سطل زباله باید دست به دست شان می گشت و با قطع موزیک، کسی که سطل زباله در دستش بود، بازنده!

### آشنا کردن مخاطبان با قانون مدیریت پسماند

پس از اجرای مسابقه نوبت به سخنرانی خانم صمیمی می رسد تا از دل آن صحبت ها مسابقه ای برای پسرها داشته باشند.

با ادبیاتی که برای مخاطب دبستانی شایسته است، حرف هایش را شروع می کند و ادامه می دهد. «بعد از این که گفتیم زباله ها سراسر ساعت ۱۱، کجا؟!» و همه تکرار می کنند: دم خونمون...

درس پس می گیرد از بچه ها و دوباره می پرسد «دم تیر چراغ برق...؟!» و دوباره صدای بچه ها که می گویند: نمی گذاریم!

بعد از آن در مورد تقویم زمان بندی که برای هر خانه توزیع شده و همه ما موظف هستیم بر طبق رنگ سبز یا زردی که مربوط به محله ما است رفتار کنیم، توضیح می دهد. هم چنین در مورد قانون مدیریت پسماند، که اگر زباله های پزشکی، خطرناک و حتی زباله های خانه جایی غیر از درب منزل ما باشد، دفعه اول اخطار است و بار دوم جریمه، که مبلغ این جریمه از ۵۰ هزار تومان تا ۲۰۰ هزار تومان خواهد بود.

### نمایش «ب مثل بازیافت»

مسابقه مشابهی برای پسرها برگزار می شود؛ منتها از محتوای آن چه در سخنرانی شنیدند. هم چنین نمایش «ب مثل بازیافت» که داستان

## شخصیت سازی شهروندی در مدارس شهری

۷ در طول سال تحصیلی ۸۸-۸۷ تعداد ۴۵ مدرسه به صورت گفتاری و در سال تحصیلی ۹۰-۸۸ به صورت تصویری آموزش صورت گرفته است. سارا صمیمی هدف از اجرای این طرح را ضمن نشان دادن فعالیت های خدمات شهری در جهت رفاه حال شهروندان، وظایف و مسوولیت های عنوان نمود که مردم در قبال داشتن شهری زیبا و سالم دارند.

وی سپس به عنوان اصلی آموزش بدین ترتیب پرداخت:

۱- جداسازی مواد خشک از تر

۲- جلوگیری از تشکیل شیرابه پسماند

۳- زمان و مکان مناسب جهت جمع آوری

فعالیت های انجام شده در مدارس بنا به گفته این کارشناس عبارتند از: برگزاری مسابقه و اهدا جوایز، بخش بروشورهای آموزشی، جمع آوری آثار نقاشی و کار دستی دانش آموزان جهت موارد آموزشی برای برپایی نمایشگاه و برگزاری طرح همیار شهرداری به نحوی که در هر مدرسه تعدادی دانش آموز انتخاب شده برنامه های آموزشی را به طور مداوم و مستمر در مدرسه ترویج دهند.

در انتها صمیمی به ذکر بازدهی این نوع آموزش بدین ترتیب اشاره نمود:

(الف) کاهش مخلوط و درهم شدن مواد تر از خشک در مدارس

(ب) کاهش شیرابه پسماند در مدارس

(ج) شخصیت سازی دانش آموزان از سنین دبستان



۸۸ به آموزش شهروندی در مدارس پرداخته است. بنا به گفته کارشناس مسوول آموزش معاونت خدمات شهری شهرداری منطقه

در راستای ارتقای فرهنگ شهروندی و با توجه به ترویج مدیریت و بهداشت پسماند و بازیافت، واحد آموزش خدمات شهری منطقه ۷ از سال تحصیلی ۸۷ تا

در باره انجمن خیریه مهر پیامبر اعظم (ص)

## دستان مهربان

جلوگیری نمایند و با هزینه خیریه به شهر و به آغوش خانواده هایشان بازگردانده شوند.

به کسانی هم که به قصد اشتغال به شهر، مراجعه کرده اند و شغل مناسبی نیافته اند و اوضاع مالی بدی دارند کمک خواهد شد و بیماریانی هم که از شهرهای دیگر به قصد درمان در بیمارستان بستری هستند از خیریه هزینه درمان دریافت خواهند کرد و با تعدادی مسافر خانه، داروخانه و بیمارستان نیز هماهنگی نموده ایم تا هم به همراهان بیماران و هم به خود بیماران نیازمند، رایگان کمک گردد.

نیروی پلیس نیز، توریست هایی را که از دیگر کشورها به اصفهان آمده اند و پول یا گذرنامه آنها ربهوده شده، جهت دریافت کمک هزینه صدور گذرنامه المثنی و دریافت پول نقد برای برگشت به کشور خود به خیریه معرفی می نماید. طی ۲۷ سال که از عمر خیریه مهر پیامبر اعظم (ص) می گذرد، بیش از هفتاد هزار و شصت نفر در راه مانده را به وطن خود بازگردانده ایم که طی این سالها اگر این افراد در شهر می ماندند آسیب هایی هم برای خود و هم برای شهروندان اصفهانی ایجاد می شد.

در ادامه مدیرعامل خیریه قسمت عمده منابع مالی خیریه را کمک های مردمی می داند و اضافه می کند: طی تعامل با دو سازمان شهرداری و بهزیستی در قسمت مراجعین این دوسازمان کمک مالی به خیریه نموده و هم مراجعین نیازمند را به ما ارجاع می دهند.

همچنین قسمت بیشتر درآمدهای خیریه از طریق مشترکین، صندوق های مستقر در ۴۵۰ مساجد سطح شهر (باب الرحمه، مسجد النبی و ...) و خیرین عضو مجموعه تامین می شود و به جاست متذکر شوم که مردم خیر و نوع دوست شهر کمک های مالی خود را به خیریه ها، کمیته های امداد و صندوق مساجد بپردازند و از پرداخت پول به متکدیان خیابان ها و معابر خودداری کنند که در غیر اینصورت مشکلات و معضلات اجتماعی را به بار خواهد آورد.



مشکلات مالی نیازمندی هم که از طرف امامان جماعت مساجد معرفی می شوند ترتیب اثر داده می شود.

افراد سادات نیز با مراجعه به خیریه و پرداخت سهم سادات ما را در ارائه خدمات به سادات محتاج یاری می کنند. خانواده هایی هم که مشکل فراوانی در پرداخت اجاره مسکن دارند کمک نقدی می شوند همچنین به خانواده هایی که پدر یا شوهر معتاد است هزینه بستری جهت احیای دوباره تعلق خواهد گرفت.

اما درباره این سبیل مسوولیت داریم تا در راه ماندگان را به وطن خود بازگردانیم مثل سربازی که قصد برگشت به شهر خود را دارد، یا زندانی که آزاد شده و هزینه برگشت به شهر و دیار خود را ندارد و یا فرزندی که به قصد سفر به اصفهان آمده و تصادف کرده و هزینه درمان و مراجعت به شهر خود را ندارد. همچنین در مورد دختر و پسرهایی که از منزل و شهر خود متواری شده اند با هماهنگی بهزیستی، دو کمپ در ترمینال صفه و ترمینال کاوه مستقر نموده ایم تا از همانجا آنان را شناسایی و از ورود آنها

در این شهر مهرپرور، دستان مهربان فراوانند تا دلی را شاد کنند و لبخند را میهمان لبان بی رفق انسان ها نمایند و خیریه های سطح شهر نیز در این باره گل کاشته اند. مثل انجمن خیریه مهر پیامبر اعظم (ص) واقع در خیابان باهنر که از سال ۱۳۶۳ تاکنون مشغول فعالیت است. آقای مصطفی نیلی پور مدیرعامل خیریه می گوید: کار اصلی خیریه ارائه خدمات به دو قشر سائل «نیازمند» و این سبیل «در راه مانده» می باشد خدمات درمانی، ارزیابی و کالا «البسه، لوازم التحریر»، تجهیزیه و سیمونی نیز به محتاجان ارایه می گردد که البته در حاشیه فعالیت های خیریه قرار دارد.

برای خدمت رسانی به سائلین حواله نان در جهت رد مظالم یا بری الذمه شدن و در جهت کمک به مستمندان در نظر گرفته شده و در طول سال نیز توسط خیرین پول نقد و ارزیابی چون برنج، روغن و گوشت در ماه مبارک رمضان یا ایام عید به نیازمندان تعلق می گیرد و به



درباره بوی نامطبوع منطقه ۷ در حوالی اتوبان چمران

## چه کسی جواب خواهد داد؟

اما تا این لحظه هنوز نه تلفنی به ما شده است و نه در مورد این مساله، جوابیه‌ای به دست ما رسیده است! شاید هم ما عجله می‌کنیم و قرار است در روزها یا

داد. بالاخره شنبه از راه می‌رسد و مجدداً تماس می‌گیریم و آقای دکتر بهرامی بعد از گذشت چند روز می‌گویند ما کارشناسی را برای پیگیری فرستاده‌ایم و این موضوع با

است؟! آخر این بوی آزاردهنده از کجاست و چه کسی باید رسیدگی کند تا این معضل حل شود؟ او هم سری تکان می‌دهد و مات و مبهوت همین سوالات را با عصبانیت بیشتر تکرار می‌کند.

ما هم که از این قافله عقب نبوده‌ایم و به دلیل سکونت در همین حوالی موضوع را از نزدیک لمس کرده‌ایم تماس با روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ می‌گیریم و علت را می‌پرسیم که آقای حامد سحراریان پاسخ می‌دهد: علت این بوی نامطبوع حوالی چمران، گاز تصفیه‌خانه فاضلاب شهرستان بر خوار است. ما هم که سرمان درد می‌کند برای پیگیری‌های پی‌درپی و خلاصه طبع خبرنگاریمان گل می‌کند، تماس تلفنی با تصفیه‌خانه فاضلاب شهرستان بر خوار می‌گیریم که مهندس خبری هم از آنجا، ما را به روابط عمومی آب و فاضلاب استان اصفهان (تصفیه‌خانه شمال) ارجاع می‌دهد و عنوان می‌کند که مساله از این سازمان قابل پیگیری است. خوب به لطف حق، دست به تلفنمان که بد نیست و تماس تلفنی دیگری اما این بار با آقای دکتر بهرامی در روابط عمومی آب و فاضلاب استان اصفهان می‌گیریم و ایشان قول پیگیری را توسط کارشناسان مربوطه طی چند روز آینده می‌دهند و می‌افزایند صبح شنبه، دهم اردیبهشت پاسخ را خواهند

گاهی مجبور می‌شوی با ناراحتی آنچنان دماغت را سفت بچسبی و آن را محکم بگیری که دیگر انرژی نفس کشیدن هم برایت نمی‌ماند. به اشتباه نروید. مشکل بزرگی و بی‌قواره‌گی دماغ و در نتیجه جراحی پلاستیک نیست! بلکه مشکل بوی نامطبوع منطقه ۷ در حوالی اتوبان شهید چمران است که هرازگاهی عرض اندام می‌کند و در هوا پخش می‌شود و بهار و تابستان، پاییز و زمستان هم نمی‌شناسد و در هر چهار فصل مشام ساکنین را می‌آزارد و سال‌هاست که چنین است. وقتی یک صبح بهاری به امید استنشام بوی عطر گل‌های دل‌انگیز از خواب بلند می‌شوی تا ورزش بکنی و روحیه بگیری، همین بوی نامطبوع بدون هماهنگی و وقت قبلی، به دماغت می‌خورد و بدجوری حالت را می‌گیرد، انگار که منبع آن همین جاپشت در خانه خودت است. شک می‌کنی بیرون خانه می‌روی و از این سرکوپه تا آن سرکوپه را واریسی می‌کنی و تازه متوجه می‌شوی که نه، موضوع جدی‌تر از این حرف‌هاست.

اتفاقاً همسایه بغلی را هم که به همین دلیل از خانه بیرون آمده می‌بینی و خلاصه سردرد و دل‌بازی می‌شود و ابروها را تا آغوش در هم می‌کشی و می‌گویی: ای بابا! می‌بینی چه وضعی



ماه‌های آینده پاسخ قطعی کارشناس یا کارشناسان مربوطه عنوان شود و شاید هم در شماره بعدی ویژه‌نامه محله منطقه ۷، دلایل این مشکل و مزه حل این مساله منعکس شود....

آقای مهندس قبادیان قابل طرح است و قرار می‌شود دکتر بهرامی شماره تلفن ما را به مهندس قبادیان بدهند ما نتوانستیم شماره ایشان را داشته باشیم، تا در اسرع وقت ایشان جوابیه این مشکل را ارائه دهند.

معاون خدمات شهری شهرداری:

## روزانه ۷۰ تن زباله از منازل منطقه دفع می‌شود

استثنای ۳۱ هر ماه بارگیری می‌شود و با بیان آن که حمل زباله از جنوب فلاطوری تا انتهای مدرس روزهای فرد و شمال از خیابان فلاطوری تا انتهای شهرک ولی عصر (عج) در روزهای زوج انجام می‌گیرد، خبر داد که: زباله به طور میانگین ۷۰ تن در هر روز می‌باشد که معمولاً شب عید و تابستان نسبت به زمستان بیشتر است.

وی اضافه نمود: بارگیری ساعت ۷ شب توسط ۹ خودرو شروع و تا ۵ صبح ادامه می‌یابد.

در ادامه معاونت خدمات شهری به تشریح فعالیت‌های این معاونت پرداخت که به چکیده‌ای از آن اشاره می‌شود: نظافت خیابان‌های اصلی توسط خودروهای جارو از ساعت ۱۱ شب و نظافت گذرهای

فرعی توسط کارگران از ساعت ۱ بامداد، حمل ضایعات فضای سبز توسط خودروهای پیش‌بینی شده، حمل پسماندهای پزشکی توسط اکیپ حمل پسماند پزشکی، حمل بازیافت توسط خودروهای حمل بازیافت، پاک‌سازی زمین‌های بایر که در صورت وضعیت نامناسب با مالکین آن هماهنگ و به ساکنین اطراف ارائه آموزش‌های مربوطه و لازم، لایروبی و پاک‌سازی شهرها، حفر چاه و آبکشی در جاهای حاد هنگام بارندگی توسط اکیپ ستاد سیل و امحاء و پاک نمودن دیوارهایی که بر روی آن شعار و نوشته‌های نامناسب هست که امسال این امر اخیراً شروع شده و تا پایان برج ۳ ادامه خواهد یافت.



یکی از موازین و اصول بهداشتی در محیط شهری این است که زباله‌ها در حداقل زمان از منازل و محیط زندگی انسان دور شده و در اسرع وقت دفع گردند. چرا که زباله‌ها علاوه بر ایجاد بیماری و زشت نمودن مناظر می‌توانند به وسیله آلوده کردن خاک و آب و هوا خسارات فراوانی را به بار آورند.

اگر راجع به خطرات حاصل از زباله‌های شهری و صنعتی نگاهی به منابع علمی و کتب بیاندازیب، خواهیم دید که اشاره به ابتلای انسان‌ها به بیماری‌های گوناگون شده است. بنا به گفته کارشناسان، باکتری‌های مختلف موجود در خاک‌روبه خیابان‌ها از ۲ تا ۴۰ میلیون به صورت خاص و از ۵۰۰۰۰ تا ۱۰ میلیون به طور عموم در هر گرم برآورد شده است که این تعداد باکتری به سادگی می‌توانند موجب بروز انواع بیماری‌ها گردند.

از این روست که به شهروندان در زمینه جمع‌آوری اصولی زباله و توجه به موقع گذاشتن آن توصیه می‌شود.

معاونت خدمات شهری شهرداری منطقه ۷ ضمن تاکید بر به موقع گذاشتن زباله در بیرون منزل اظهار داشت: نیروهای مدیریت پسماند روزانه با نظارت و گشت بر منطقه در صورت مشاهده زباله‌های روز و شناسایی آن، در بار اول به خاطیان آن اخطار و آموزش لازم داده می‌شود و در بار دوم طبق مقررات با آنها برخورد می‌گردد. سپس مهندس امینی با اعلام آن که زباله‌ها یک روز در میان به



## تردد انبوه خودروها در منطقه هفت و مشکلات متعدد برای آینده

برای سکونت اختیار کرده‌اند که بتوانند شب‌ها کامیون یا اتوبوس خود را در کنار منزلشان پارک کنند. وجود این وسایل نقلیه سنگین نیز علاوه بر مزاحمت و آلودگی‌هایی که برای محیط‌زیست دارد، سبب ناهنجاری سیمای ظاهری این منطقه از شهر اصفهان شده است. همچنین گسترش ساخت وسازهای بی‌رویه در قسمت شمالی منطقه از دیگر مشکلات شهری منطقه است که ظاهراً حدی برای آن تعریف نشده است هم‌اکنون محدوده این منطقه از شهر اصفهان به شهرها و روستاهای مجاور کاملاً نزدیک شده است.

- با توجه به معضلات ذکر شده آینده این منطقه را چگونه پیش‌بینی می‌کنید؟

آن چه مهم است این که در آینده‌ای نزدیک با راه‌اندازی ایستگاه اصلی مترو، بهره‌برداری از ورزشگاه بزرگ اصفهان و توسعه ساخت و ساز انبوه در قسمت شمالی منطقه هفت شهر اصفهان میزان رفت و آمد خودروها و مشکلات مربوط به آن در این منطقه به مراتب شدیدتر خواهد شد. در واقع منطقه هفت شهرداری اصفهان به یکی از مهم‌ترین پایگاه‌های ارائه خدمات اجتماعی به شهر اصفهان و حتی پیرامون آن تبدیل خواهد شد.

- شما چه پیشنهادی برای رفع این‌گونه معضلات دارید؟

به نظر من مسوولان این منطقه باید از هم‌اکنون در اندیشه یافتن راهکارهایی باشند که بتوانند از بروز مشکلات جدید جلوگیری کرده و یا آنها را کاهش دهند. بدون شک یکی از مهم‌ترین اقدامات لازم در جهت کاهش بار ترافیکی این منطقه قطع رفت و آمد کامیون‌های عبوری (بین استانی) از این منطقه است که ظاهراً قبلاً هم در دستور کار برنامه‌ریزان شهرداری بوده ولی تاکنون نتیجه‌ای در بر نداشته است.

مشکلات شهری منطقه هفت شهر اصفهان مربوط به رفت و آمد انبوه وسایل نقلیه در منطقه است که در آینده‌ای نه چندان دور تشدید خواهد شد.

علاوه بر وجود پایانه بزرگ مسافربری کاوه که رفت و آمد بیش از حد خودروهای سبک و سنگین را به این منطقه شهرت حمل کرده، یکی از مهم‌ترین راه‌های ارتباطی مرکز با جنوب کشور نیز از این منطقه عبور می‌کند. به همین علت هر روز صدها وسیله نقلیه سنگین از قسمت شمالی این منطقه رفت و آمد می‌کنند که ازدحام، آلودگی و مزاحمت‌های آن متوجه جمعیت ساکن در این منطقه است. عبور انبوه کامیون‌هایی که از شمال و مرکز کشور عازم مناطق جنوبی هستند و از منطقه ۷ شهرداری اصفهان عبور می‌کنند، سیمای قسمتی از این مناطق شهری را به شهرهای سر راهی تبدیل کرده است که به هیچ وجه با سیمای سایر قسمت‌های شهر هم‌خوانی ندارد.

وجود شهرک صنعتی دولت‌آباد و همچنین مراکز خدماتی متعدد مانند شرکت‌های اتوبوسرانی، تاکسیرانی، ایستگاه‌های گاز و مانند این‌ها نیز زمینه را برای ورود هر چه بیشتر وسایل نقلیه سبک و سنگین به این منطقه فراهم کرده است.

تمرکز ده‌ها بنگاه معاملات اتومبیل در دو طرف بزرگراه چمران نیز عملاً کاربری این بزرگراه را به یک خیابان بزرگ تغییر داده است. خطوط جانبی این بزرگراه به ویژه هنگام شب و در نتیجه کثرت مراجعه‌کنندگان به این بنگاه‌ها گاهی آن قدر شلوغ می‌شود که رفت و آمد در آن‌ها به‌کندی صورت می‌گیرد.

از دیگر مشکلات منطقه هفت توقف شبانه کامیون‌ها و اتوبوس‌ها در مناطق مسکونی است. تعدادی از صاحبان یا رانندگان کامیون‌ها و اتوبوس‌ها برای سهولت کار خود و همین‌طور به این علت منطقه هفت را



اگر تا به حال ویژه‌نامه «محله» و این ستون را دنبال کرده باشید، حتماً متوجه شده‌اید که به ویژگی‌ها و یا معضل خاصی در منطقه با کارشناس ساکن همان منطقه به بحث می‌نشینیم. در این شماره نیز همین قصد را داریم. و اما این بار گفت‌وگو را اختصاص دادیم به مهندس محمود سلطانی، مشاور و کارشناس ارشد محیط‌زیست و عضو انجمن حمایت از محیط‌زیست.

- به عقیده شما مهم‌ترین خصیصه و یا مشکلی که در منطقه هفت دیده می‌شود چیست؟ در حال حاضر یکی از مهم‌ترین

## درباره منطقه ۷

جمعیت ۱۵۳/۳۰۹ نفر  
مساحت ۲/۸۵۰ هکتار  
سال تاسیس ۱۳۵۹

### موقعیت جغرافیایی

از شمال: خیابان لوله‌گاز از تقاطع بزرگراه معلم تا ۱۶۰ متر قبل از جاده دولت‌آباد

از جنوب: میدان شهدا، خیابان مدرس، خیابان آیت‌الله ادیب از شرق: خیابان بعثت، خیابان آل بویه، خیابان محمد طاهر از غرب: فلکه شهدا در امتداد کاوه، بزرگراه معلم تا تقاطع خیابان گاز

پیشینه منطقه: شهرداری منطقه ۷ با تفکیک منطقه ۳ شهرداری اصفهان به دو منطقه ۳ و ۷ از سال ۱۳۵۹ تاسیس شد که اولین ساختمان اداری این منطقه در پارک باغ باقوشخانه بوده است و بعداً به محل فعلی انتقال یافته است. این منطقه به دلیل وسعت زیاد و جمعیت رو به رشد در سال ۱۳۸۷ به دو منطقه ۷ و ۱۴ تبدیل شده است.

### محله‌ها و معابر

ورزش، محمدطاهر، محله شمس‌آباد، لاله، گلستان، کاوه، فلاطوری، فروردین، فرزانه، شاهد، دکتر چمران، خیابان مولوی، خیابان ۱۵ خرداد، پوریای ولی، پرستار، اشراق، ایوب‌رحان بیرونی، آل محمد

### فرهنگسراها

خانه جوان: میدان قدس، ابتدای خیابان لاله، جنب پارک باقوشخانه  
مرکز فرهنگی قدس: خیابان کاوه، روبروی جابر انصاری، کوچه قدس

هنرسرای خورشید: پل چمران، جنب شهرداری منطقه ۷  
کتابخانه‌ها  
سالن مطالعه فدک  
سالن شهرک کاوه  
کتابخانه طغرایی

### بوستان‌های منطقه ۷

باشگاه شماره ۲، باغ فدک، باقوشخانه، بهار ۲، ۳، ۴، بوستان اطلس، بوستان زیتون، بوستان شهریار، بوستان صفا بوستان کوثر، بوستان گلشن، بوستان مهتاب، بوستان میلاد ۳ و ۲ و ۱، بوستان نبوت، پارک اندیشه، پارک چشم، دارک، پارک خورزوق، پارک رضا زاده، پارک شهرک ایمان ۲ و ۱، پارک فضل‌آباد

### نهرها و مادی‌ها

۲۲ بهمن، ارزنان، برازنده، دارک، شاهپسند، صفی میرزا، فارابی، فدن، فرسخ

### مراکز ورزشی

مجموعه ورزشی ارغوان: حدفاصل فلکه لاله و پل چمران  
خیابان آل محمد

### مراکز مذهبی

ابوالفضل (ع)، ابوالفضل العباس، احباب الانمه، الجلیل، الحسین (ع)، الخمینی، الفتح، الفضل، المهدی (عج)، النبی، امام حسن مجتبی، امام حسین، امام خمینی، بنی‌هاشم، پنج تن آل عبا، جوادالائمه، چهارده معصوم، حجتیه، حسینیه شبیه‌خوانی، حسینیه قائم‌المنتظر، خاتم الاوصیا، موسی بن جعفر، ولیعصر (عج)، مسلم، فاطمیه، فخر







## باغ فدک، کمر بند سبز شمال شرق اصفهان

۱۳۹۰ باغ فدک جز کمپ‌های برتر ستاد مسافران نوروزی شناخته شد. از جمله امکاناتی که باغ فدک دارد می‌توان به پارکینگ ۴ بانده به طول ۴۰۰ مترمربع در قسمت شمال باغ، زمین ورزشی محصور با رختکن در جنوب غربی پارک، زمین بدمینتون، ۲ زمین فوتبال گل کوچک، زمین اسکیت با فضای ۱۵۰۰ مترمربع در ضلع جنوب شرقی پارک، ۷۰۰ پایه روشنایی، ۶۰ آلاچیق، ۱۳۰ سکوی نشیمن (که کمبود آن حس می‌شود)، ۴۲ آشپزخانه، ۵ سرویس بهداشتی، ۲ مجموعه بزرگ اسباب بازی، ساختمان مطالعه ۲ طبقه به وسعت ۷۰۰ مترمربع، دریاچه مصنوعی که ۵ هزار متران راه اندازی شده، ۶۰ دستگاه حرکت درمانی، تجهیز نصف باغ به دوربین مدار بسته اشاره کرد.

خط انتقال آب شیرین از سمت فلکه شهدا، افزایش پوشش سبز منطقه، مجهز کردن نیمه دیگر باغ به دوربین مدار بسته، افزایش سکوهای نشیمن، آب خوری‌ها، اتمام بقیه دریاچه، احداث تریا و رستوران در جزیره‌های وسط دریاچه از جمله طرح‌های در دست اقدام است.

باغ فدک گذشته از مناظر زیبا و دیدنی از هوای عالی و مفرحی برخوردار است که توجه جمعیت زیادی را به خود جلب کرده است. پیشنهاد می‌کنم حتما سری به باغ فدک بزنید و از زیبایی‌های آن لذت ببرید. مطمئن باشید پیشیمان نخواهید شد.



پارک جنگلی فدک یکی از زیباترین نقاط گردشگری و تفریحی در منطقه ۷ اصفهان می‌باشد. «محله» این هفته سری به باغ فدک زده و گفت‌وگویی با مهندس مجتبی حق شناس مسوول فضای سبز منطقه ۷ و مهندس مهدی خانی مسوول پروژه فدک داشته است. آنچه می‌خوانید نتیجه این گفت‌وگوست.

دلایلی از جمله بادهای خشک منطقه، دوری از رودخانه، شرایط کویری، افزایش ساکنین منطقه و نیاز آنها به پارک و گردش و در نهایت جهت تلطیف آب و هوای شمال شهر نیاز به وجود چنین مکانی احساس شد.

در نتیجه در سال ۱۳۷۰ باغ فدک با مساحتی به وسعت ۸۳ هکتار بنا شد. ۹۹ هزار درخت البته درختان مقاومی همچون کاج، سرو، توت، زبان گنجشک، افاقیا که با شرایط خاک و آب شور باغ سنخیت داشته باشد، همچنین ۳۰ هزار متر چمن کاری و گل کاری‌های زیبا فضای سبز باغ فدک را تشکیل می‌دهد.

نام این باغ در ابتدا پارک شمال، پارک معلم، پارک هزار جریب، بوستان کارگر بوده و سپس طبق مصوبه شورای اسلامی شهر به باغ فدک تغییر نام داده است.

از مزایای باغ فدک می‌توان به اسکان مسافران اشاره نمود هر سال در ایام نوروز و تابستان این باغ میزبان مهمانان نوروزی و تابستانی می‌باشد. در سال

نیمکت، سطل زباله و تعدادی دستگاه سرویس بهداشتی و ایجاد و افزایش روشنایی از امکانات و تجهیزاتی است که قرار است در پارک‌ها به آن پرداخته شود. دفتر فضای سبز منطقه در راستای مبارزه با خشکسالی به اقداماتی دست زده‌اند که مسوول آن در این رابطه اظهار داشت: به علت کمبود آب، ما آبیاری فضای سبزها را از حالت غرقابی به شیوه قطره‌ای تبدیل کردیم و یا در برخی جاها به استفاده از تانکر آب پرداختیم. در ضمن به حفاری چاه در بعضی از نقاط از جمله در اراضی خورزوق که حدود ۸۵ هکتار فضای سبز هست، روی آوردیم. علاوه بر آن در نظر داریم به انتقال آب از جنوب منطقه به شمال، حد فاصل میدان شهدا تا باغ فدک که ۲۵۰ میلیون تومان بودجه برای آن پیش‌بینی شده، بپردازیم. همچنین به گفته حق شناس در راستای کاهش هزینه مصرف برق و با توجه به بحث پارانه‌ها، این مرکز اقدام به استفاده از چراغ‌های کم مصرف در سطح پارک‌ها و فضای سبز نموده‌اند.

در رابطه با چمن نیز وی استفاده از چمن‌های گرمسیری را به جای چمن اسپورت به خاطر کاهش مصرف آب عنوان کرد و در پایان افزود: در نظر داریم برای کاهش هزینه منطقه به جای گل‌های فصلی از گل‌های دائمی استفاده کنیم.



در راستای کاهش هزینه منطقه:

## گل‌های دائمی جایگزینی برای گل‌های فصلی

سرانه فضای سبز منطقه هفت، تا دو سال آینده به ۳۰ متر مربع خواهد رسید مسوول فضای سبز منطقه با اشاره به این خبر و ضمن اعلام آن که در حال حاضر سرانه فضای سبز منطقه ۲۴/۵ متر مربع است، گفت: خوشبختانه در سال‌های اخیر توسعه فضای سبز قابل ملاحظه‌ای در سطح منطقه داشته‌ایم.

مهندس حق شناس پس از ذکر یک‌یک پارک‌ها و فضای سبز موجود در منطقه در خصوص احداث یا تکمیل و ساماندهی پارک‌های سال ۹۰ بدین ترتیب اشاره نمود: احداث پارکی در خیابان نمکی، ادامه پارک چشمه خونی در خیابان برارزنده به شرط تملک آن، احداث فضای سبز در ضلع جنوبی خیابان برارزنده، و یک پارک فرعی در خیابان آل محمد، ایجاد باغ بانوان در میدان فرزندان که در حال ساخت است، پارکی در شهرک ولی عصر (عج)، پارکی در خیابان اشراق جنوبی و شهیدان در صورت اتمام پروژه‌های عمرانی آن و...

وی سپس افزود: ایجاد و نصب وسایل حرکت درمانی و اسباب‌بازی، آب‌نما و کف‌پوش پلاستیکی برای ایمنی کودکان و همین‌طور ایجاد و نصب میلمان شهری،

